

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

NAVA TISK s.r.o. platné ke dni 1.9.2019

PREAMBULE

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami smluvní strany upravují své vzájemné vztahy, vzájemná práva a povinnosti pro prodej zboží, zhotovení díla a rovněž poskytnutí služeb (dále ve VOP je prodej zboží, zhotovení díla a poskytnutí služeb souhrnně označeno jen jako „Zakázka“), nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné Smlouvě výslovně upravena jinak.

POJMY

VOP – všeobecné obchodní podmínky

OBJEDNATEL – subjekt, který u Zhotovitele objednává dílo nebo službu.

ZHOTOVITEL – subjekt, který na základě Objednávky dodává dílo nebo službu.

POPTÁVKA – dokument, kterým Objednatel vznáší dotaz na možnost zhotovení díla, nebo dodání služby u Zhotovitele. Nejedná se o závazný dokument.

NABÍDKA – dokument, kterým Zhotovitel deklaruje svou schopnost ke zhotovení díla, nebo dodání služby, poptávané Objednatelem. Součástí dokumentu je vždy i nabídková cena. Jedná se o závazný dokument, který se řídí těmito VOP.

OBJEDNÁVKA – SMLOUVA – dokument, který specifikuje požadavky Objednatele na dílo nebo službu – po potvrzení Zhotovitelem má Objednávka platnost Smlouvy, která se řídí těmito VOP.

I. Uzavření smlouvy

1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a řídí se jimi i cenové nabídky Zhotovitele (dále jen „Nabídka“), na základě které Objednatel činí Objednávku.
2. Použití VOP, nebo obdobného dokumentu Objednatele, i když jsou k Objednávce připojeny, není přípustné, ledaže by se na tom strany výslovně písemně dohodly např. rámcovou smlouvou a dodávkách.
3. „Smlouvou“ se pro účely těchto VOP rozumí smlouva tvořená písemnou (i emailovou) objednávkou Objednatele potvrzenou Zhotovitelem.
4. Za objednávku se nepovažuje zaslání tiskových podkladů (dat).
5. Potvrzením Objednávky je Objednávka definitivní. Jakékoli následné změny jakýchkoli doručených dat Objednávky nejsou přípustné. Následně zasláná, upravená, data se považují za novou objednávku.
6. Zhotovitel nenes odpovědnost za nepoužití opravených dat doručených Objednatelem po potvrzení objednávky.
7. Smlouva je považována za uzavřenou okamžikem, kdy bude doručeno potvrzení Objednávky Objednateli. „Objednatelem“ se pro účely těchto VOP rozumí podnikatel, který při uzavření Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

8. Pro objednatele, který je z hlediska užívání díla konečným spotřebitelem nebo pro podnikatele, který při uzavření Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, se tyto VOP neuplatní.
9. Práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s takovým subjektem na straně Objednatele jsou určena platnými právními předpisy.

II. Cena a platební podmínky

1. Ceny uvedené v objednávce (nabídce) jsou sjednány pro výrobu tisků se standardním pokrytím barvou do 65 % potištěné plochy. V případě vyššího pokrytí barvou než 65 % potištěné plochy (včetně), kdy tento údaj nebude Zhotoviteli zřejmý při tvorbě cenové nabídky, bude po obdržení tiskových dat ke zhotovení zakázky zaslána aktualizovaná cenová nabídka.
2. Z technologických důvodů může být vyroben a dodán „nadnáklad“ (vyšší než objednaný počet ks tisků) nebo „podnáklad“ (nižší než objednaný počet ks tisků). Rozmezí odchylky je -3% až +3% objednaného množství, kdy „nadnáklad“ bude dodán za 50% dohodnuté ceny (výpočet ceny „nadnákladu“ = skutečný počet dodaných kusů krát jednotková cena). V případě „podnákladu“ do max. do -3% objednaného množství nedochází ke snížení dohodnuté jednotkové ceny.
3. Objednatel souhlasí s tím, že obdrží menší množství za celkovou cenu sníženou o cenu „podnákladu“.
4. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu stanovenou v potvrzené objednávce. Není-li v potvrzené Objednávce uvedeno jinak, cena je stanovena EX WORKS (dle Incoterms 2016) v sídle Zhotovitele.
5. Cena v potvrzené objednávce platí, pokud po tomto uzavření Smlouvy nedojde k žádným změnám podkladů ani požadavků Objednatele.
6. K ceně mohou být připočítány dodatečné náklady Zhotovitele na dopravu, příp. nestandardní obaly, expresní dodání, apod., pokud se tak Objednatel a Zhotovitel dohodnou v Objednávce.
7. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, kterou Zhotovitel zašle Objednateli emailem, není-li výslovně sjednáno jinak.
8. Oprávnění fakturovat vzniká Zhotoviteli dnem předání zakázky podle podmínek Objednávky.
9. V případě, že si Objednatel nepřevzme zakázku nejpozději do 7 dnů od sjednané doby dodání, považuje se poslední den této lhůty zakázka za předanou, tj. za den dodání.
10. Nebylo-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, je faktura splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání.
11. Požaduje-li Objednatel dodání zakázky na adresu třetí osoby, například konečného zákazníka, považuje se zakázka za dodanou okamžikem předání této třetí osobě.
12. Potvrzením o předání zakázky této třetí osobě může být i dodací list, na němž je uveden jako předávající Objednatel (nikoliv Zhotovitel) nebo doklad o předání zakázky třetí osobě přepravcem.
13. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat od 1. do 30-tého dne úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně až do zaplacení, od 31. dne činí 0,8% denně z dlužné částky až do zaplacení.
14. Jestliže nedošlo k předání zakázky Objednateli a je-li Objednatel v prodlení se zaplacením, je Zhotovitel oprávněn ji zadržet až do uhrazení dlužné částky.
15. Zhotovitel rovněž není povinen začít s pracemi na zakázce téhož Objednatele či člena jeho skupiny firem, a to až do doby plné úhrady dlužné částky.

16. Jednostranné započtení provedené Objednatelem nebo postoupení pohledávky za Zhotovitelem není bez písemné dohody stran přípustné.
17. Pokud je zakázka dodávána na paletách, jsou palety dodávány na základě systému výměny palet, ale nebude-li to možné, bude Objednateli následně cena dodaných palet doúčtována.
18. V případě, že Objednatel po dohodě se Zhotovitelem změní specifikaci zakázky a dojde tak ke zvýšení ceny zakázky vypočtené dle kalkulace zakázky, která nepřekročí 10 % z celkové původní ceny vč. DPH, je Objednatel povinen cenu zakázky uhradit i bez provedení změny Smlouvy a není oprávněn odstoupit z tohoto důvodu od Smlouvy.
19. Zhotovitel je oprávněn opravit zjevnou administrativní či početní chybu v nabídce nebo v potvrzení objednávky a smlouvou s takovou chybou není vázán, je však povinen to Objednateli bezodkladně po zjištění chyby oznámit a dokument opravit.
20. Uzavírá-li Objednatel a Zhotovitel v pořadí první Smlouvu na zakázku podstatného rozsahu (prodejní cena Zhotovitele vyšší, než 500 000.- Kč bez DPH) je vždy vyžadována zálohová platba, a to ve výši 50% ceny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

III. Termín dodání

1. Závazný termín plnění Zhotovitele je stanoven po dodání finálních tiskových podkladů (dat) Objednatelem.
2. Je-li termín plnění pro Objednatele zásadního významu, např. objedná-li zakázku pro použití na výstavě s pevným datem konání, je povinen o tom Zhotovitele písemně uvědomit při sjednání Smlouvy.
3. V případě, že Objednatel nepředá Zhotoviteli včas a řádně finální tiskové podklady nebo neposkytne včas jakoukoliv potřebnou součinnost vyžádanou Zhotovitelem, a to nejpozději do 24 hodin od doručení žádosti Zhotovitele, termín plnění se posunuje na co nejdříve možný nový termín tak, aby Zhotovitel byl schopen zařadit výrobu zakázky Objednatele do svého tiskového výrobního plánu. O posunutí termínu je Zhotovitel Objednatele povinen vždy informovat neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví.
4. Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním či nesplněním povinností podle Smlouvy nebo za škody, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považují zejména: válka, stávka, vyhlášení výjimečného stavu, občanské nepokoje, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy nebo soudů, přírodní živelné události včetně sněhové kalamity, povodně a požáru, nesjízdné silnice nebo omezení jejich průjezdnosti, havárie znemožňující či znesnadňující splnění povinností stran, dlouhodobé (více než 24 hodin trvající) přerušení dodávky elektrické energie, porucha stroje či zařízení nebo výpadek technologií včetně poruch hardware či software počítačů včetně těch způsobených viry, zásahem hackerů nebo aktualizacemi software, či jiný podobný stav či nepředvídatelné, neodvratitelné a nezávislé události významně omezující či vylučující splnění povinností dané strany. Strany se zavazují se navzájem o takových stavech informovat.

IV. Doručování

1. Za řádně a platně doručené se považují zprávy zasílané Zhotovitelem prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) na adresu uvedenou Objednatelem v Objednávce nebo na žádost Objednatele. Zhotoviteli se vždy doručuje na adresu konkrétního pracovníka.

2. Taková sdělení a jejich prostřednictvím učiněné dohody obou stran jsou závazná a jsou způsobilá i měnit nebo rušit práva a povinnosti stran z uzavřené smlouvy i těchto VOP.
3. Dokladem o doručení e-mailové zprávy je potvrzení generované počítačem. V případě užití služby veřejné úschovny dat se za doklad o doručení považuje doručení
4. e-mailu s oznámením o uložení el. zásilky.

V. Tiskové podklady

1. Objednatel je zodpovědný za včasné dodání a kvalitu i obsah tiskových podkladů (dat). Data musí být dodána ve formátu Pdf/x. a splňovat minimální požadavky norem pro tisková data.
2. Objednatel bere na vědomí, že ačkoliv Zhotovitel tato tisková data základním způsobem kontroluje, není při nejlepší vůli schopen odhalit chyby v kvalitě či obsahu dat.
3. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel není zodpovědný za jakékoli vady zakázky způsobené nekvalitou či vadami tiskových podkladů, zejména z důvodu jejich nejasnosti, nezdařeným uměleckým záměrem či neobvyklým zpracováním, odchylkami v barevnosti nebo zpracování nebo chybným či nezvyklým obsahem nebo formátem dat, nebo tím, že fonty nejsou pevnou částí dokumentu, apod..
4. Zhotovitel není povinen Objednatele na případné chyby či vady upozornit, neboť mohou být obtížně zjistitelné.
5. Zhotovitel neodpovídá za obsah dat ani tiskovin z pohledu autorského práva, práva k ochranným známkám ani souladu dat ani tiskovin s platnými právními předpisy.
6. Zhotovitel je oprávněn odmítnout výrobu takových tiskovin, jejichž výrobou nebo distribucí by byl spáchán trestný čin, nebo by se Zhotovitel na takovém činu vlastní činností stal podílníkem či spolupachatelem.
7. Výlučně Objednatel je zodpovědný za dodržení právních předpisů České republiky, právních předpisů EU a zejména za řádné vypořádání všech nároků třetích osob vztahujících se k podkladům, datům či tiskovinám, a to i když bude Zhotovitel shledán povinným je vypořádat.
8. Objednatel se zavazuje nahradit Zhotoviteli veškerou škodu, která Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, a to do 7 dnů ode dne doručení písemné žádosti Zhotovitele.
9. Má-li Objednatel zájem o vzorky nebo vzorový výtisk, sjednají strany podmínky jejich zhotovení Zhotovitelem včetně termínu a ceny.

V Plzni dne 30.8.2019